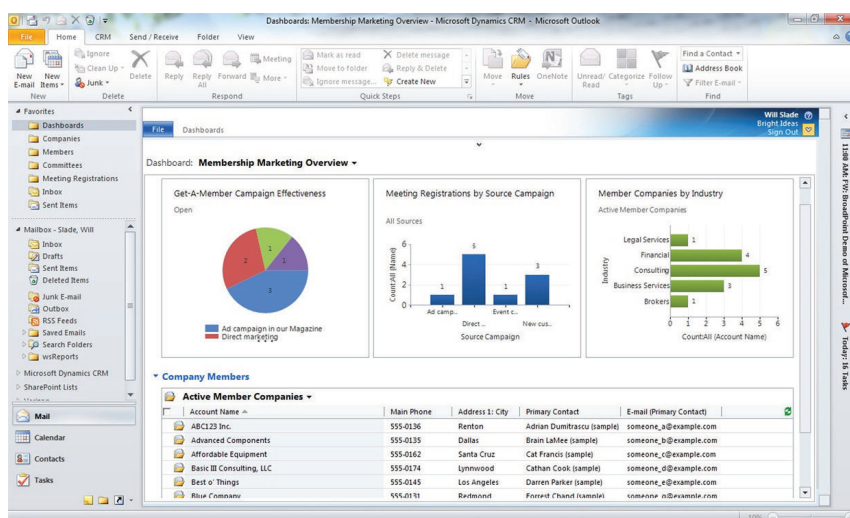




Upravljanje strank



Dostop od kjerkoli in kadarkoli.

Upravljanje odnosov s strankami ali CRM (Customer Relationship Management) je vzadnjih nekaj letih ena od najbolj vročih tem na področju menedžmenta.

Strategija uvedbe rešitve CRM v podjetju dokončno postavlja na prvo mesto najpomembnejši vidik našega poslovanja – stranko.

Rešitev poenostavi in pogloblja sodelovanje s poslovnimi partnerji kot tudi sodelovanje znotraj podjetja samega.

Zaposleni se z uvedbo rešitve Microsoft Dynamics CRM ne ukvarjajo več z iskanjem informacij in poslovnih dogodkov, temveč se osredotočijo na prodajo, trženje in izvajanje servisnih storitev.

Modularna zasnova Microsoft Dynamics CRM omogoča pregled nad sklopi kot so:

- Trženje (načrtovanje in izvajanje akcij, merjenje uspešnosti, izvajanje analiz uspešnosti trženjskih akcij).
- Prodaja (celovit pogled na stranko, podpora celotnemu življenjskemu ciklu prodaje, izboljšano odločanje).
- Podpora strankam (višja raven storitve, povečano zadovoljstvo strank, podpora delovnim tokom).

Mobilnost, Učinkovitost zaposlenih in Poročila pa so dodane vrednosti Microsoft Dynamics CRMja.

Cenik Upravljanja strank

Vse cene so brez DDV. Cenik velja od 1.7.2013.

Storitev zagotavlja Telprom d.o.o..

01/586 31 60



Deluje na Android, Apple in Windows napravah

Upravljanje strank Microsoft Dynamics CRM

Funkcionalnosti	paket Mali podjetnik
Število uporabnikov	neomejeno
Nadzorna plošča Website Panel	✓
Prilagajanje in pomoč pri izvedbi	po ceniku Doplčila
Modul Marketing	✓
Modul Servis	✓
Modul Prodaja	✓
Osnovna tehnična podpora*	✓
Mesečni najem:	35,00 €/uporabnik

Prednosti

- Stranka na prvem mestu
- Enostavna uporaba
- Intuitivni uporabniški vmesnik
- Mobilnost

Tehnična podpora

* **Osnovna tehnična podpora**..... 0,00 €/mesec
Že vključena v ceni katerekoli storitve. Vsebuje:
- podpora v delovnem času: od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00 ure,
- odzivni čas in odprava napake: v delovnem času.

Napredna tehnična podpora 15,00 €/mesec
Vsebuje:
- podpora v času: 24/7,
- prostop k odpravi napake: isti dan,
- odprava napake: isti oz. naslednji dan, odvisno od časa prijave in narave napake.

Urgentna tehnična podpora 30,00 €/mesec
Vsebuje:
- podpora v času: 24/7,
- pristop k odpravi napake: do 4 ure od časa prejema prijave napake,
- odprava napake: v najkrajšem možnem času glede na naravo napake.

SLA tehnična podpora 50,00 €/mesec
Vsebuje:
- podpora v času: 24/7,
- pristop k odpravi napake: do 4 ure od časa prejema prijave napake,
- odprava napake: v najkrajšem možnem času glede na naravo napake.

Integracija?

Microsoft Dynamics CRM lahko povežemo s storitvami kot so Poslovna elektronska pošta Microsoft Exchange, Poslovno komunikacijo Microsoft Lync ter Dokumentnim sistemom Microsoft Sharepoint.
S tem podjetje pridobi e-pisarno kjerkoli in kadarkoli na katerikoli stacionarni ali mobilni napravi.

Doplčila

Začetnik 54 €/ura

- Splošna vprašanja po modelu "Splošni odgovori na najpogostejša vprašanja - FAQ".
- Splošne nastavitve in opredelitev organizacijske sheme v sistem CRM.
- Varnostne nastavitve.
- Splošne nastavitve za "Z vgrajeno funkcionalnostjo" delovanje aplikacije CRM.
- Namestitev CRM MS Office Outlook klienta.

Migracija 74 €/ura

- Napredna migracija podatkov z Data Migration Managerjem.
- Odprava težav v delovanju aplikacije.
- Popravki na nivoju podatkov.

Razvijalec 86 €/ura

- Prilagajanje obstoječih modulov.
- Ustvarjanje delotoka za podporo procesov v organizaciji.
- Priprava poročil.
- Dodajanje novih atributov.
- Integracija z zalednimi sistemi.
- Odprava težav v delovanju sistema CRM z zalednimi sistemi.