



Poslovna komunikacija



Dostop od kjerkoli in kadarkoli.

Microsoft Lync omogoča poenostavljeno poslovno komunikacijo med uporabniki in se enostavno integrira in/ali nadgradi obstoječo IT-infrastrukturo (klasična telefonija, centrala PBX, IP-centrex ...).

Podjetju in uporabnikom zunaj podjetja omogoča preprosto komunikacijo s pomočjo uporabe obstoječih aplikacij, kot je npr. MS Outlook.

Uporabnik na enostaven način dostopa do skupnih kontaktov poslovnih partnerjev ali svojih najbližjih na zahtevo tudi preko aplikacije Microsoft Lync na mobilni napravi.

Microsoft Lync z integrirano funkcionalnostjo omogoča enostavno organiziranje avdio/video spletne konference, kar omogoča skupinsko delo na daljavo s delitvijo namizja, dokumentov ali prezentacij tudi med uporabniki izven podjetja.

Prednost je v uporabi enotne telefonske številke preko katere koli naprave; stacionarnega telefona ali računalnika, prenosnika, tablice ali pametnega telefona.

Cenik Poslovne komunikacije

Vse cene so brez DDV. Cenik velja od 1.7.2013.

Storitev zagotavlja Telprom d.o.o..

☎ 01/586 31 60



Deluje na Android, Apple in Windows napravah

Paketi poslovne komunikacije Microsoft Lync

Funkcije in performance	Osnovni	Napredni
Website Panel nadzorna plošča	✓	✓
Glasovna komunikacija (Dial out to PSTN, Receive call from PSTN, IP PBX)	/	✓
PC to PC komunikacija (audio, video)	✓	✓
Funkcija napredne prisotnosti	✓	✓
Funkcija Instant Messaging	✓	✓
Integracija z Microsoft Office paketom	✓	✓
Office Lync Softphone klient (basic)	✓	✓
Prenos vseh vrst dokumentov	✓	✓
Skupna raba aplikacij in namizja	/	✓
Preusmeritev klicev	✓	✓
Upravljanje klicev	✓	✓
Team call	/	✓
Response group	/	✓
Vključena 1x stacionarna telefonska številka	/	✓
Enotna telefonska številka	/	✓
Osnovna tehnična podpora*	✓	✓
Mesečni najem za 1 uporabnika:	5,00 €	13,00 €

Prednosti

Brez stroškov investicije.

Enostavna uporaba.

Dosegljivi kjerkoli in kadarkoli.

Deluje na Android, Apple in Windows napravah.

Delo na daljavo.

Dostop do kontaktov kjerkoli in kadarkoli.

Enotna telefonska številka na katerikoli napravi.

Organizacija videokonference z delitvijo namizja, dokumentov in prezentacij.

Integracija z obstoječo telefonijo podjetja.

Tehnična podpora

* Osnovna tehnična podpora..... 0,00 €/mesec

Že vključena v ceni katerekoli storitve. Vsebuje:

- podpora v delovnem času: od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00 ure,
- odzivni čas in odprava napake: v delovnem času.

Napredna tehnična podpora 15,00 €/mesec

Vsebuje:

- podpora v času: 24/7,
- prostop k odpravi napake: isti dan,
- odprava napake: isti oz. naslednji dan, odvisno od časa prijave in narave napake.

Urgentna tehnična podpora 30,00 €/mesec

Vsebuje:

- podpora v času: 24/7,
- pristop k odpravi napake: do 4 ure od časa prejema prijave napake,
- odprava napake: v najkrajšem možnem času glede na naravo napake.

SLA tehnična podpora 50,00 €/mesec

Vsebuje:

- podpora v času: 24/7,
- pristop k odpravi napake: do 4 ure od časa prejema prijave napake,
- odprava napake: v najkrajšem možnem času glede na naravo napake.

Želite nadgraditi obstoječo telefonijo?

Na podlagi vaših zahtev uporabe

telefonije in pregleda trenutnega

stanja telefonske centrale in opreme v

podjetju lahko uredimo integracijo z

Microsoft Lync storitvijo.

S tem se lahko povežete z sodelavci v

podjetju, od doma ali na službeni poti.

Povežemo tudi vaše poslovne enote v

Sloveniji ali tujini.